Handelsbetingelser for CJN Design

Senest opdateret: 27. september 2026

Virksomhed	CJN Handel (CJN Design)
CVR	43758527
Adresse	Søndergade 11, 5580 Nørre Aaby, Danmark
Telefon	3034 0157
E-mail	info@cjn-handel.dk

Disse handelsbetingelser gælder for køb hos CJN Design via cjndesign.dk samt ved fjernsalg og andre køb, hvor der henvises til disse betingelser.

Betingelserne gælder primært ved salg til private forbrugere. Ved erhvervskøb kan andre vilkår aftales særskilt.

1. Produkter og priser

CJN Design fremstiller og sælger blandt andet håndlavede produkter, lædervarer, lasergraverede og laserskårne produkter, 3D-printede produkter, personlige produkter samt specialopgaver fremstillet efter kundens ønsker.

Alle priser til private kunder er angivet i danske kroner inklusive moms, medmindre andet tydeligt fremgår.

Eventuelle leveringsomkostninger oplyses inden bestillingen afsluttes.

Ved specialopgaver, hvor den endelige pris ikke kan fastsættes på forhånd, aftales pris eller beregningsgrundlag med kunden, inden arbejdet påbegyndes.

2. Bestilling og aftalens indgåelse

Ved bestilling via webshoppen modtager kunden en ordrebekræftelse på e-mail.

Specialbestillinger kan også aftales via eksempelvis e-mail eller anden skriftlig kommunikation. Det skal i så fald fremgå, hvad der bestilles, pris, eventuel forudbetaling samt forventet leveringstid.

Kunden er ansvarlig for, at de oplysninger, mål, tekster, navne, adresser og øvrige informationer, kunden afgiver i forbindelse med bestillingen, er korrekte.

3. Betaling

På webshoppen kan der betales med de betalingsformer, der fremgår ved checkout, herunder MobilePay og understøttede betalingskort.

Ved fakturakøb kan betaling ske med de betalingsmuligheder, der fremgår af fakturaen eller betalingslinket, herunder MobilePay, betalingskort eller bankoverførsel.

Ved fysisk handel kan betaling ske med de betalingsformer, CJN Design tilbyder på salgsstedet, eksempelvis MobilePay, betalingskort eller kontant.

Ved almindelige webshopkøb kan beløbet reserveres ved bestillingen, men trækkes som udgangspunkt først, når varen afsendes eller udleveres.

Ved specialfremstillede varer og andre bestillinger, hvor forudbetaling er udtrykkeligt aftalt og sagligt begrundet, afsendes eller udleveres varen først, når betalingen er registreret, medmindre andet er aftalt.

Ved fakturakøb fremgår betalingsbetingelserne af fakturaen.

4. Levering

Varer sendes som udgangspunkt med GLS eller anden leveringsform, der fremgår ved bestillingen eller er særskilt aftalt.

Den forventede leveringstid fremgår af produktbeskrivelsen, ordrebekræftelsen eller den konkrete aftale.

Specialfremstillede og håndlavede varer kan have længere produktionstid. Kunden oplyses så vidt muligt om forventet produktions- og leveringstid.

Hvis der ikke er aftalt en bestemt leveringstid, sker levering uden unødig forsinkelse og som udgangspunkt senest 30 dage efter aftalens indgåelse.

Risikoen for varen overgår som udgangspunkt til kunden, når kunden eller en af kunden udpeget tredjemand fysisk har modtaget varen.

5. Uafhentede pakker

Det betragtes ikke i sig selv som en meddelelse om fortrydelse, at kunden undlader at modtage eller afhente en pakke.

Returneres en pakke til CJN Design som uafhentet, kontaktes kunden så vidt muligt for at afklare, om kunden ønsker at fastholde købet eller gøre brug af en eventuel fortrydelsesret.

De faktiske og dokumenterbare omkostninger, som CJN Design pålægges af transportøren i forbindelse med returnering af den uafhentede pakke, kan pålægges kunden i det omfang, det følger af gældende regler og forudsat, at den manglende afhentning ikke skyldes CJN Design eller et leveringsforhold, som CJN Design bærer risikoen for. Der opkræves ikke et særskilt administrations- eller håndteringsgebyr.

Ønsker kunden at fastholde købet og få pakken genfremsendt, betaler kunden både den faktiske omkostning ved returtransporten af den uafhentede pakke og omkostningen ved den nye forsendelse, når betingelserne ovenfor er opfyldt.

Ønsker kunden i stedet at gøre brug af en eventuel fortrydelsesret, skal kunden give CJN Design en tydelig meddelelse herom. Har CJN Design betalt for returforsendelsen af den uafhentede pakke, kan de faktiske returomkostninger modregnes i tilbagebetalingen i det omfang, reglerne tillader det, når kunden inden købet er blevet oplyst om, at kunden afholder de direkte udgifter ved returnering.

For varer, der ikke er omfattet af fortrydelsesretten, eksempelvis visse individuelt specialfremstillede varer, kan kunden efter omstændighederne pålægges de konkrete, dokumenterede omkostninger, som den manglende afhentning medfører.

6. Køb ved fysisk fremmøde

Ved køb, der indgås på CJN Handels faste forretningssted, eksempelvis værkstedet, er der som udgangspunkt ikke lovbestemt fortrydelses- eller returret.

Det samme kan gælde ved salg fra markeds-, messe- og andre salgsstande, når salgsstedet efter lovgivningen betragtes som CJN Handels forretningssted. Dette afhænger blandt andet af, om stedet fremstår som et sted, hvor CJN Handel sædvanligvis driver salgsvirksomhed.

Hvis et køb indgås fysisk på et sted, der ikke efter lovgivningen anses som CJN Handels forretningssted, gælder forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret, når betingelserne herfor er opfyldt.

Ved køb uden for forretningsstedet, hvor varen og købesummen udveksles samtidig med aftalens indgåelse, gælder reglerne om fortrydelsesret dog ikke, hvis købesummen ikke overstiger 350 kr.

Reglerne om fortrydelsesret gælder desuden ikke for varer, der er omfattet af en lovbestemt undtagelse, eksempelvis visse individuelt specialfremstillede eller personligt tilpassede varer.

Ovenstående påvirker ikke kundens reklamationsret ved fejl eller mangler.

7. Fortrydelsesret ved fjernsalg

Ved fjernsalg til private forbrugere er der som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret.

Ved køb af varer løber fortrydelsesfristen som udgangspunkt fra den dag, hvor kunden eller en af kunden udpeget tredjemand, dog ikke transportøren, får varen i fysisk besiddelse.

Hvis en ordre består af flere forskellige varer, som leveres enkeltvis, løber fristen som udgangspunkt fra modtagelsen af den sidste vare.

Ønsker kunden at fortryde købet, skal kunden inden fristens udløb give CJN Design en utvetydig meddelelse herom, eksempelvis på info@cjn-handel.dk.

Kunden behøver ikke oplyse nogen grund til fortrydelsen.

Det er ikke tilstrækkeligt blot at undlade at modtage eller afhente varen.

Efter meddelelse om fortrydelse skal varen returneres uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter, at kunden har meddelt CJN Design sin beslutning om at fortryde købet.

Kunden betaler selv de direkte omkostninger ved returneringen.

Returnering sker til: CJN Handel / CJN Design, Søndergade 11, 5580 Nørre Aaby, Danmark.

Pakker sendt pr. efterkrav modtages ikke.

8. Varens stand ved returnering

Kunden hæfter for en eventuel værdiforringelse, der skyldes anden håndtering af varen end den, der er nødvendig for at fastslå varens art, egenskaber og funktion.

Varen må således undersøges på omtrent samme måde, som kunden ville kunne undersøge den i en fysisk butik.

Er varen håndteret eller taget i brug ud over dette, kan tilbagebetalingen reduceres svarende til den værdiforringelse, kunden efter lovgivningen hæfter for.

9. Tilbagebetaling ved fortrydelse

Ved gyldig fortrydelse af hele købet tilbagebetaler CJN Design varens pris samt den oprindelige leveringsomkostning svarende til den billigste almindelige standardlevering, som blev tilbudt ved bestillingen.

Har kunden valgt en dyrere leveringsform, eksempelvis hjemmelevering frem for en billigere pakkeshop, tilbagebetales merprisen ikke.

Kunden betaler selv de direkte omkostninger ved returnering til CJN Design.

Tilbagebetalingen sker uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter, at CJN Design har modtaget meddelelse om fortrydelsen.

Ved køb af varer kan CJN Design tilbageholde tilbagebetalingen, indtil varen er modtaget retur, eller kunden har fremlagt dokumentation for, at varen er returneret, alt efter hvad der sker først.

Tilbagebetalingen sker som udgangspunkt med samme betalingsmiddel, som kunden anvendte ved købet, medmindre andet udtrykkeligt aftales.

Delvis fortrydelse

CJN Design giver kunden mulighed for at fortryde enkelte varer i en samlet ordre, når de pågældende varer er omfattet af fortrydelsesretten.

Ved delvis fortrydelse tilbagebetales købsprisen for de returnerede varer.

Den oprindelige leveringsomkostning tilbagebetales ikke ved delvis fortrydelse.

Kunden betaler selv de direkte omkostninger ved returneringen.

10. Specialfremstillede og personligt tilpassede varer

Der gælder ikke 14 dages fortrydelsesret for varer, som er fremstillet efter kundens individuelle specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, når betingelserne i forbrugeraftaleloven er opfyldt.

Dette kan eksempelvis være produkter fremstillet efter kundens individuelle mål, varer med personligt navn, tekst, billede eller logo samt produkter med et særligt individuelt design fremstillet specifikt til kunden.

Kunden oplyses inden bestillingen, når et produkt ikke er omfattet af den almindelige fortrydelsesret.

At en vare først fremstilles efter modtagelse af kundens bestilling betyder ikke i sig selv, at fortrydelsesretten bortfalder.

Varer, der alene fremstilles efter bestilling ud fra almindelige standardvalg, kan derfor fortsat være omfattet af den almindelige fortrydelsesret.

11. Kundens mål

Ved produkter, der fremstilles ud fra kundens egne kropsmål, er kunden ansvarlig for at oplyse korrekte mål efter CJN Designs anvisninger.

Medmindre andet specifikt oplyses, skal eksempelvis mål omkring hals, håndled eller fodled tages stramt uden at kunden selv tillægger tolerance, ekstra længde eller bevægelsesrum.

Den nødvendige tilpasning foretages af CJN Design ud fra produktets konstruktion.

Hvis varen er fremstillet korrekt efter de mål, kunden har oplyst, men ikke passer som følge af et forkert oplyst mål, er dette ikke i sig selv en mangel ved varen.

Dette begrænser ikke kundens rettigheder, hvis varen ikke er fremstillet efter de oplyste mål, eller hvis fejlen skyldes mangelfuld vejledning eller en fejl fra CJN Designs side.

12. Naturmaterialer og håndlavede produkter

CJN Design anvender blandt andet træ og læder, som er naturmaterialer.

Farve, struktur, åretegning, overflade, mindre mærker og andre naturlige variationer kan derfor forekomme.

To håndlavede produkter vil heller ikke nødvendigvis være fuldstændig identiske.

Naturlige og forventelige variationer i materialet eller det håndlavede produkt udgør ikke i sig selv en mangel.

Produktbilleder tilstræbes at gengive varen så korrekt som muligt, men farver og struktur kan variere afhængigt af blandt andet skærmindstillinger, lysforhold og det konkrete naturmateriale.

13. Læderprodukter og vedligeholdelse

Læder er et naturmateriale, der ændrer udseende og karakter ved brug og med tiden kan udvikle naturlig patina.

Læderprodukter bør rengøres, vedligeholdes og opbevares på en måde, der passer til det anvendte materiale.

Almindeligt slid, patinering eller skader, der skyldes forkert anvendelse, manglende vedligeholdelse eller påvirkning, som produktet ikke er beregnet til, udgør ikke i sig selv en produktionsfejl.

Dette begrænser ikke kundens reklamationsret ved oprindelige materiale- eller produktionsfejl.

14. Smykker, dekorative dele og belastning

Smykker, dekorative dele og produkter, der ikke udtrykkeligt er angivet som belastningsbærende, er ikke beregnet til kraftigt træk eller belastning.

Hvis et produkt indeholder D-ringe, karabiner, quick releases eller andre komponenter med en oplyst brudstyrke, gælder denne værdi for den konkrete komponent og ikke automatisk for det samlede færdige produkt.

Et samlet produkt anses kun for belastningstestet eller beregnet til en bestemt belastning, hvis dette udtrykkeligt fremgår af produktbeskrivelsen.

Denne bestemmelse begrænser ikke kundens ufravigelige rettigheder efter gældende lovgivning.

15. Gravering og materiale indleveret af kunden

Ved gravering, laserskæring eller anden bearbejdning af en genstand eller et materiale, som kunden selv indleverer, udføres arbejdet efter den aftale, der er indgået med kunden.

Materialer kan reagere forskelligt på laser, varme og anden bearbejdning.

Hvis et materiales reaktion ikke med rimelighed kan forudsiges, orienteres kunden så vidt muligt herom inden arbejdet påbegyndes.

CJN Design er ikke ansvarlig for normale og på forhånd oplyste variationer i resultatet, som skyldes materialets egenskaber.

Dette begrænser ikke kundens rettigheder, hvis en skade skyldes fejl eller uforsvarlig behandling fra CJN Designs side.

16. Tjenesteydelser

Ved rene tjenesteydelser, eksempelvis gravering eller bearbejdning af en genstand, som kunden allerede ejer, gælder der som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg fra aftalens indgåelse.

Hvis kunden ønsker, at arbejdet påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb, skal kunden udtrykkeligt anmode om dette.

Hvis en betalingspligtig tjenesteydelse bliver fuldt udført inden fortrydelsesfristens udløb, kan fortrydelsesretten ophøre, når arbejdet er påbegyndt med kundens forudgående udtrykkelige samtykke og kundens anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.

Fortryder kunden efter udtrykkeligt at have bedt om, at arbejdet påbegyndes, men inden ydelsen er fuldt udført, kan kunden efter lovgivningen blive forpligtet til at betale et rimeligt beløb for den del af arbejdet, der allerede er udført.

17. Kundens materiale og CJN Designs immaterielle rettigheder

Hvis kunden leverer billeder, logoer, tekst, tegninger, AI-genereret materiale, designfiler eller andet materiale til brug for en bestilling, er kunden ansvarlig for at have de nødvendige rettigheder og tilladelser til, at materialet må anvendes til det aftalte formål.

Rettigheder til materiale, som kunden leverer, forbliver hos kunden eller den oprindelige rettighedshaver.

CJN Handel kan afvise en opgave, hvis materialet vurderes at kunne være ulovligt eller at krænke tredjemands ophavsret, varemærkeret, designret eller andre rettigheder.

CJN Handels egne originale designs, tegninger, grafiske elementer, kompositioner, layouts og andre selvstændige kreative bidrag forbliver CJN Handels immaterielle rettigheder i det omfang, de er beskyttet efter gældende lovgivning.

Køb af et fysisk produkt indebærer ikke i sig selv overdragelse af ophavsret, designrettigheder eller andre immaterielle rettigheder til CJN Handels beskyttede design.

Kunden må eje, anvende, bortgive og videresælge det købte fysiske produkt.

Købet giver ikke kunden ret til erhvervsmæssigt at kopiere, reproducere, masseproducere, markedsføre eller sælge CJN Handels beskyttede design eller til at lade tredjemand fremstille eksemplarer med henblik på erhvervsmæssig udnyttelse.

Eventuelle lovbestemte rettigheder til privat anvendelse begrænses ikke af disse handelsbetingelser.

Produktionsfiler, arbejdsfiler, SVG-, DXF-, laser-, 3D-, CAD-, grafiske eller tilsvarende filer, som CJN Handel udarbejder i forbindelse med produktionen, indgår ikke i købet af det fysiske produkt og udleveres ikke, medmindre dette er særskilt aftalt skriftligt.

Hvis CJN Handel udvikler et design specifikt til en kunde, overdrages de immaterielle rettigheder til designet ikke automatisk til kunden.

Kunden køber det aftalte færdige produkt og den anvendelse, der følger af den konkrete aftale.

Hvis kunden ønsker eneret til et design, produktionsrettigheder, originale arbejdsfiler eller andre udvidede rettigheder, skal dette aftales særskilt og skriftligt. En sådan rettighedsoverdragelse kan prissættes særskilt.

18. Reklamationsret

Ved køb af varer som privat forbruger gælder købelovens regler om reklamationsret.

Der er som udgangspunkt 2 års reklamationsret på varer.

Reklamationsretten omfatter fejl og mangler, som varen efter købelovens regler er behæftet med.

Reklamationsretten omfatter ikke almindeligt slid eller skader, der alene skyldes forkert brug, uheld, manglende vedligeholdelse eller andre forhold, som CJN Design ikke er ansvarlig for.

Kunden skal reklamere inden for rimelig tid efter, at fejlen er opdaget. En reklamation inden to måneder efter, at kunden har opdaget manglen, er rettidig.

Reklamation sendes til info@cjn-handel.dk.

Oplys gerne ordrenummer samt en beskrivelse af fejlen og vedlæg om muligt billeder, så sagen kan behandles hurtigst muligt.

Er reklamationen berettiget, håndteres den efter købelovens regler. Det kan afhængigt af forholdene blandt andet ske ved afhjælpning, omlevering, forholdsmæssigt afslag eller ophævelse af købet.

CJN Design afholder nødvendige og rimelige fragtomkostninger i forbindelse med en berettiget reklamation.

19. Personoplysninger

CJN Handel behandler de personoplysninger, der er nødvendige for at håndtere bestilling, betaling, levering, kundeservice, dokumentation og lovpligtig bogføring.

Nærmere information om behandlingen af personoplysninger fremgår af CJN Designs privatlivspolitik.

Designmateriale, mål, skrifttyper, logoer og andet materiale fra specialbestillinger kan opbevares, når der er et lovligt grundlag herfor, eksempelvis med henblik på dokumentation eller senere genbestilling.

20. Klageadgang

Hvis kunden ønsker at klage over et køb, bedes kunden først kontakte CJN Design på info@cjn-handel.dk.

Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan en privat forbruger, når betingelserne herfor er opfyldt, indgive en klage gennem det danske forbrugerklagesystem hos Mæglingsteamet for Forbrugerklager og Forbrugerklagenævnet under Nævnenes Hus.

De til enhver tid gældende betingelser, beløbsgrænser og fremgangsmåde fremgår af Nævnenes Hus (naevneneshus.dk).

21. Lovvalg

Aftaler med CJN Design er underlagt dansk ret.

Dette begrænser ikke ufravigelige rettigheder, som en forbruger måtte have efter lovgivning, der finder obligatorisk anvendelse på aftalen.

22. Kurser

Ved tilmelding til kurser fremgår kursusdato, tidspunkt, sted, pris og eventuelle særlige vilkår af den konkrete kursusbeskrivelse.

Når et kursus udgør et fritidstilbud, der skal leveres på en bestemt dato eller inden for en bestemt periode, gælder den almindelige 14 dages fortrydelsesret ikke efter forbrugeraftalelovens regler.

Tilmelding er bindende, medmindre en lovbestemt fortrydelsesret finder anvendelse eller andet fremgår af den konkrete kursusbeskrivelse. Bliver kunden forhindret, kan pladsen efter aftale overdrages til en anden person. Ombooking til et andet kursus kan kun ske efter aftale med CJN Design.

Hvis CJN Design aflyser et kursus, tilbagebetales det indbetalte beløb, medmindre kunden i stedet ønsker at overføre betalingen til et andet tilbudt kursus.

23. Gavekort

Gavekort udstedt af CJN Handel kan anvendes på de vilkår og hos det brand eller salgssted, der fremgår af gavekortet.

Medmindre andet tydeligt er oplyst ved købet, er gavekort gyldige i 3 år fra udstedelsesdatoen.

Hvis et gavekort er elektronisk, kan indehaveren som udgangspunkt kræve gavekortets restværdi udbetalt i gyldighedsperioden og i op til 1 år efter udløbet efter de til enhver tid gældende regler i betalingslovgivningen.

Hvis der efter gældende regler kan opkræves et gebyr ved udbetaling af et elektronisk gavekort i gyldighedsperioden, opkræves kun et gebyr, når dette er aftalt på forhånd, og gebyret må ikke overstige de faktiske omkostninger ved udbetalingen. Der opkræves ikke et sådant gebyr ved udbetaling i det første år efter gavekortets udløb.

Ikke-elektroniske gavekort udbetales ikke kontant, medmindre andet er aftalt eller følger af ufravigelige regler.

Standardfortrydelsesformular

Denne formular kan anvendes ved fortrydelse, men kunden er ikke forpligtet til at bruge den.

Til:
CJN Handel / CJN Design
Søndergade 11
5580 Nørre Aaby
Danmark
E-mail: info@cjn-handel.dk

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten i forbindelse med mit køb.

Ordrenummer: _____

Vare(r): _____

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Kundens navn: _____

Kundens adresse: _____

Dato: _____

Underskrift, hvis formularen sendes på papir: _____